

 M_CSTR_01 Rev. 00 del 01.01.2022	MODULO					
	LIVELLI DI QUALITÀ DEL SERVIZIO IDRICO					

Anno di esecuzione delle prestazioni: **2023**

Data elaborazione report:

02/05/2024

INDICATORE	RIF. CARTA SERV.	STANDARD FISSATO	LIVELLO RAGGIUNTO (val. medio)	Q.TÀ EROGATA	DI CUI FUORI STANDARD	% RISPETTO STANDARD
SERVIZIO ACQUEDOTTO						
Tempo di preventivazione lavori	3.3.1	20 gg lav.	14	183	20	89,1%
Tempo di esecuzione lavori	3.3.1	15 gg lav.	38	179	70	60,9%
Tempo di attivazione della fornitura	3.3.1	5 gg lav.	9	470	49	89,6%
Tempo di disattivazione della fornitura	3.3.1	6 gg lav.	5	262	26	90,1%
Tempo di voltura della fornitura	3.3.1	5 gg lav.	5	88	14	84,1%
Tempo di risposta ai reclami scritti	3.4.6	30 gg cal.	5	8	0	100,0%
Tempo di riattivazione della fornitura a seguito di sospensione per morosità	3.5.4	2 gg lav.	1	1	0	100,0%
Tempo di verifica del contatore	3.5.5	10 gg lav.	5	15	2	86,7%
Tempo di verifica del contatore: comunicazione dell'esito	3.5.5	20 gg lav.	6	15	0	100,0%
Tempo di verifica del livello di pressione presso il punto di consegna	3.5.6	10 gg lav.	5	1	0	100,0%
Tempo di verifica del livello di pressione: comunicazione dell'esito	3.5.6	10 gg lav.	5	1	0	100,0%
Tempo di preavviso di sospensione della fornitura per intervento progr.	3.6.1	2 gg cal.	2	46	9	80,4%
Durata della sospensione programmata	3.6.1	24 ore	3 ore 10 minuti	46	0	100,0%
Tempo di arrivo sul posto per chiamata di pronto intervento	3.6.2	3 ore	2 ore 08 minuti	953	35	96,3%
SERVIZIO FOGNATURA						
Tempo di rilascio autorizzazione allo scarico	3.3.2	60 gg lav.	27	120	9	92,5%
Tempo di esecuzione del collaudo	3.3.2	30 gg lav.	N.D.	40	N.D.	N.A.
Fascia di rispetto degli appuntamenti concordati	3.4.5	2 ore	N.A.	40	0	100,0%
Tempo di risposta ai reclami scritti	3.4.6	20 gg lav.	N.A.	0	0	N.A.
Tempo di arrivo sul posto per chiamata di pronto intervento	3.6.2	3 ore	54 minuti	112	3	97,3%