



A tutti i lavoratori

A tutte le parti interessate

OGGETTO: Politica per la Qualità, per la Salute e Sicurezza sul Lavoro e per l'Ambiente

Azienda Multiservizi Ambiente S.p.A. (**AmAmbiente**) è una società che opera nel campo dei servizi ambientali, dei servizi pubblici a rete e dell'energia, quali il ciclo idrico, il telecalore, l'illuminazione pubblica, la produzione di energia, e delle onoranze funebri, con lo scopo di essere per i suoi clienti, i propri lavoratori e gli azionisti una multiutility efficiente ed efficace, con un forte radicamento territoriale, nel pieno rispetto dell'ambiente che la ospita.

AmAmbiente ha fatto propri alcuni **Valori** che costituiscono i cardini su cui poggiare la propria attività:

- **Responsabilità:** impegno comune per fare il bene della Società.
- **Integrità:** correttezza e lealtà rappresentano il volano che muove le idee e le opere della Società.
- **Trasparenza:** sincerità e chiarezza verso coloro che operano o collaborano con la Società, nonché verso le parti interessate.
- **Efficienza:** ogni attività lavorativa è realizzata secondo il principio dell'economicità della gestione delle risorse impiegate con l'impegno ad offrire un servizio adeguato rispetto alle esigenze del cliente e secondo gli standard più avanzati.
- **Innovazione:** risulta strategico investire nelle risorse tecnologiche, presidiandone l'evoluzione, digitalizzando ed introducendo modifiche migliorative ai propri processi.
- **Lungimiranza:** le operazioni societarie, gli investimenti di medio-lungo termine, le attività lavorative sono condotti considerando la sostenibilità, l'opportunità di sviluppare nuovi servizi, la garanzia di continuità.

La Direzione aziendale ha disposto l'implementazione ed il mantenimento di un **Sistema di Gestione per la Qualità, per la Salute e Sicurezza sul Lavoro e per l'Ambiente**, con riferimento ai requisiti proposti dalle norme internazionali UNI EN ISO 9001:2015, UNI ISO 45001:2018 ed UNI EN ISO 14001:2015, al fine di dotare la Società di uno strumento organizzativo orientato al rispetto dei principi sopra esposti.

In particolare, con la presente Politica, **AmAmbiente si impegna** a garantire, in coerenza con la Mission e i Valori aziendali e in un'ottica di miglioramento continuo:

- **Obiettivi:** individuare obiettivi, oggettivi e misurabili, il cui raggiungimento testimoni i risultati in termini di qualità del servizio erogato, per la salute e sicurezza sul lavoro ed in campo ambientale raggiunti dalla Società.
- **Sviluppo:** incrementare le proprie attività, coinvolgimento clienti, fornitori, lavoratori, istituzioni, comunità locali e tutte le parti interessate, promuovendo comuni obiettivi di sicurezza, di sviluppo sostenibile, di trasparenza e di efficacia dei servizi erogati.
- **Conformità:** gestire le proprie attività nel rispetto dei principi normativi applicabili e di quelli volontariamente adottati, con la consapevolezza che la capacità e la rapidità di reazione e adattamento ai cambiamenti normativi costituiscono un vantaggio competitivo.
- **Innovazione e miglioramento:** migliorare i processi, le tecnologie, le modalità e le attrezzature di lavoro, al fine di ottimizzare le prestazioni in termini di qualità, salute e sicurezza sul lavoro, ambiente, anche tramite la condivisione delle migliori esperienze e delle buone pratiche.
- **Prevenzione:**





- fornire condizioni di lavoro sicure e salubri per la prevenzione di lesioni e malattie correlate al lavoro per tutti i lavoratori e i collaboratori, interni ed esterni, nonché eliminare i pericoli e ridurre i rischi per la salute e la sicurezza sul lavoro per tutti i lavoratori e i collaboratori, interni ed esterni, tramite l'identificazione dei potenziali rischi, la valutazione degli effetti, l'applicazione delle migliori misure di prevenzione e mitigazione, nonché l'adozione di specifici protocolli sanitari.
- attuare la prevenzione dell'ambiente e degli inquinamenti, con il contenimento delle emissioni in atmosfera, idriche, acustiche e nel suolo, la riduzione degli impatti sul clima, l'ottimizzazione nell'uso delle risorse naturali ed energetiche, la tutela della biodiversità e la massimizzazione del recupero e del riciclo dei rifiuti, promuovendo la salvaguardia della salute pubblica.
- *Risorse*: assicurare a tutti i lavoratori le competenze necessarie in relazione al ruolo assegnato, valorizzandone la professionalità, anche mediante appositi percorsi formativi e di sviluppo, nonché favorire la consultazione dei lavoratori e dei loro rappresentanti, affinché diventino promotori attivi della salute e della sicurezza e garanti dell'ambiente in cui operano, favorendone la partecipazione alla gestione del Sistema.

Il presente documento viene diffuso a tutti i lavoratori e messo a disposizione delle parti interessate.

f.to Manuela Seraglio Forti
PRESIDENTE E DATORE DI LAVORO

Questa nota, se trasmessa in forma cartacea, costituisce copia dell'originale informatico firmato digitalmente predisposto e conservato presso questa Amministrazione in conformità alle regole tecniche (artt. 3 bis e 71 D. Lgs. 82/05). La firma autografa è sostituita dall'indicazione a stampa del nominativo del responsabile (art. 3 D. Lgs. 39/1993).