

|                                                                                  |               |                                                     |
|----------------------------------------------------------------------------------|---------------|-----------------------------------------------------|
|  |               | ALLEGATO                                            |
| A_SG_28.03                                                                       | Pagina 1 di 1 | <b>INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DATI DEI CLIENTI</b> |
| Rev. 01 del 01.09.2025                                                           |               |                                                     |

Ai sensi del Regolamento Europeo 2016/679, La informiamo che i Suoi dati sono trattati da AMAMBIENTE S.p.A., titolare del trattamento, secondo i principi di liceità, correttezza e non eccedenza, e in particolare che il trattamento a cui sono e saranno sottoposti i dati personali acquisiti nell'ambito della gestione dei rapporti instaurati ha le seguenti finalità: gestione amministrativa e contabile del rapporto contrattuale; elaborazione e predisposizione della documentazione atta ad adempiere agli obblighi contrattuali e di legge connessi a norme civilistiche, fiscali e contabili; supporto tecnico e informazione tecnica in merito ai prodotti e/o servizi acquistati; assistenza post-vendita; rilevazione del grado di soddisfazione, attraverso la somministrazione di questionari a compilazione facoltativa. Basi giuridiche del trattamento sono individuate nell'adempimento di un contratto nonché nell'assolvimento di obblighi di legge (art. 6 lettere b. e c. del GDPR 2016/679).

I dati sono di norma raccolti presso l'interessato. Il conferimento dei dati è necessario per l'instaurazione e la prosecuzione del rapporto contrattuale e obbligatorio per adempiere ad obblighi di legge come ad esempio la gestione contabile del rapporto in essere. L'eventuale rifiuto al conferimento dei dati comporta l'impossibilità di instaurare il rapporto contrattuale. Il trattamento dei dati personali (raccolta, elaborazione, conservazione, utilizzo) viene eseguito sia in modalità automatizzata che in modalità cartacea.

Eventuali dati particolari di cui all'art. 9 quali origine razziale ed etnica, opinioni politiche, convinzioni religiose o filosofiche, appartenenza ad associazioni sindacali, dati genetici, dati biometrici, dati riferiti allo stato di salute o alla vita sessuale saranno trattati solo se strettamente necessario ed in ragione del rapporto contrattuale.

La medesima logica viene applicata anche al trattamento di dati riferiti a condanne penali e reati di cui all'art. 10 del Regolamento Europeo 2016/679, il cui trattamento sarà attuato solo nei casi espressamente previsti dalla legge.

I dati raccolti possono essere comunicati, in tutto o in parte ove necessario e comunque per le finalità del trattamento in oggetto, a: studi professionali e società di consulenza per consulenze specifiche relative agli incarichi assunti; banche o istituti di credito per l'appoggio di effetti bancari; enti, uffici o autorità pubblici; altri soggetti della cui opera l'impresa si avvale per l'effettuazione di talune prestazioni specialistiche in relazione agli obblighi contrattuali assunti e ogni altro soggetto esterno individuato quale partner e appositamente nominati in qualità di responsabili del trattamento. La comunicazione dei dati è obbligatoria e un mancato conferimento comporta l'impossibilità di eseguire l'incarico o la prestazione richiesta. Ai dati possono avere accesso anche organi ispettivi e di controllo.

Il cloud provider Microsoft Corporation (o gruppo Microsoft) si è impegnato in base al contratto in essere a non trasferire dati personali al di fuori dell'Unione Europea senza le adeguate garanzie previste al capo V del Regolamento in materia di protezione e trattamento dei dati personali GDPR 2016/679. Il gruppo Microsoft ha inoltre aderito al EU-US Data Privacy Framework, che assicura un livello di protezione adeguato ai sensi dell'art. 45 GDPR laddove avvengano potenziali trasferimenti di dati personali in ragione di normative cogenti applicabili al fornitore e previste dal paese in cui è situata la casa madre (USA).

I suoi dati saranno conservati secondo le tempistiche previste dalla vigente normativa in materia fiscale e amministrativa. In particolar modo indichiamo che non saranno conservati dati non pertinenti o eccedenti rispetto al trattamento oggetto della presente informativa.

Ai sensi del suddetto Regolamento Europeo, Lei ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che La riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile. Ha diritto di ottenere l'indicazione dell'origine dei dati personali, delle finalità e modalità del trattamento; della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici, degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato nel territorio dello stato; dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati e che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati. Ha anche diritto di fare aggiornare i Suoi dati personali, rettificarli ovvero, quando vi ha interesse, integrarli. Ha diritto a far cancellare, trasformare in forma anonima o bloccare i dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali sono stati raccolti o successivamente trattati nonché di ottenere l'attestazione che tali operazioni siano portate a conoscenza di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi. Ha inoltre diritto di opporsi, in tutto o in parte, per motivi legittimi, al trattamento di dati personali che La riguardano. Il diritto di opposizione può essere sempre esercitato nei riguardi del materiale commerciale e pubblicitario, della vendita diretta, delle ricerche di mercato o di comunicazione commerciale. È inoltre Sua facoltà rivolgersi all'autorità di controllo laddove ritenga che i Suoi dati siano stati trattati in modo illegittimo o non conforme.

Per esercitare questi diritti nonché per ricevere ogni eventuale informazione nel merito del trattamento dati svolto, tra cui l'elenco aggiornato dei nominativi di eventuali responsabili del trattamento e dei soggetti a cui vengono comunicati i dati, potrà fare riferimento al Titolare del trattamento mediante comunicazione ai seguenti recapiti:

AMAMBIENTE S.p.A. - Viale Venezia, 2/E - 38057 Pergine Valsugana (TN)  
mail: [segreteria@amambiente.it](mailto:segreteria@amambiente.it); PEC [segreteria@cert.amambiente.it](mailto:segreteria@cert.amambiente.it); tel: +39 0461 1611000.

Indichiamo inoltre che AMAMBIENTE S.p.A. ha provveduto all'individuazione e nomina di un Responsabile per la protezione dei dati (DPO), individuato nel Sig. Andrea Avanzo, che potrà essere contattato al numero di telefono +39 0471 1882777 o all'indirizzo di posta elettronica [A.Avanzo@renorm.it](mailto:A.Avanzo@renorm.it).