

 A_SG_28.19 Pagina 1 di 2 Rev. 02 del 01.11.2025	ALLEGATO INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DATI DEGLI UTENTI DEL SERVIZIO IDRICO
---	---

AMAMBIENTE S.p.A., società attiva nei settori dell'erogazione di servizi pubblici, in particolare nella gestione del ciclo idrico, in qualità di Titolare del trattamento, desidera informarLa che i Suoi dati saranno trattati secondo i principi di liceità, correttezza e non eccedenza. Inoltre, ai sensi degli artt. 13 e 14 del GDPR 2016/679, La informiamo che il trattamento a cui sono e saranno sottoposti i Suoi dati personali – acquisiti nell'ambito della gestione dei rapporti instaurati direttamente con la nostra struttura o indirettamente tramite la società Dolomiti Energia S.p.A. – ha le seguenti finalità: gestione, conduzione e manutenzione dei servizi idrici integrati contrattualizzati direttamente con la società Dolomiti Energia S.p.A.

Le basi giuridiche del trattamento sono individuate nell'adempimento di un contratto nonché nell'assolvimento di obblighi di legge, come stabilito dall'art. 6, lett. b) e c) del GDPR 2016/679.

Il conferimento dei dati è necessario per la prosecuzione del rapporto contrattuale ed è obbligatorio per adempiere ad obblighi di legge. Il trattamento dei dati personali (raccolta, elaborazione, conservazione, utilizzo) viene eseguito sia in modalità automatizzata che in modalità cartacea.

Eventuali dati particolari di cui all'art. 9 del GDPR 2016/679, quali origine razziale ed etnica, opinioni politiche, convinzioni religiose o filosofiche, appartenenza ad associazioni sindacali, dati genetici, dati biometrici, dati riferiti allo stato di salute o alla vita sessuale saranno trattati solo se strettamente necessario ed in ragione del rapporto contrattuale instaurato con la società Dolomiti Energia S.p.A. La medesima logica viene applicata anche al trattamento di dati riferiti a condanne penali e reati di cui all'art. 10 del GDPR 2016/679, il cui trattamento sarà attuato solo nei casi espressamente previsti dalla legge.

I dati raccolti possono essere comunicati, in tutto o in parte, ove necessario e comunque per le finalità del trattamento in oggetto, a: studi professionali e società di consulenza per consulenze specifiche relative agli incarichi assunti; banche o istituti di credito per l'appoggio di effetti bancari; enti, uffici o autorità pubblici; altri soggetti della cui opera l'impresa si avvale per l'effettuazione di talune prestazioni specialistiche in relazione agli obblighi contrattuali assunti e ogni altro soggetto esterno individuato quale partner e appositamente nominati in qualità di responsabili del trattamento. La comunicazione dei dati è obbligatoria e un mancato conferimento comporta l'impossibilità di eseguire la prestazione richiesta. Ai dati possono avere accesso anche organi ispettivi e di controllo.

Il cloud provider Microsoft Corporation (o gruppo Microsoft), si è impegnato in base al contratto in essere a non trasferire dati personali al di fuori dell'Unione Europea senza le adeguate garanzie previste al capo V del Regolamento in materia di protezione e trattamento dei dati personali GDPR 2016/679. Il gruppo Microsoft ha inoltre aderito al EU-US Data Privacy Framework, che assicura un livello di protezione adeguato ai sensi dell'art. 45 GDPR laddove avvengano potenziali trasferimenti di dati personali in ragione di normative cogenti applicabili al fornitore e previste dal paese in cui è situata la casa madre (USA).

Saranno conservati secondo le tempistiche previste dalla vigente normativa privacy. In particolar modo indichiamo che non saranno conservati dati non pertinenti o eccedenti rispetto al trattamento oggetto della presente informativa.

Il Titolare del trattamento fa presente che tra le modalità di trattamento dei dati personali è incluso anche l'impiego di strumenti basati su tecnologie di Intelligenza Artificiale, utilizzati per finalità di supporto alla redazione e revisione di testi, assistenza nella sintesi o rielaborazione di contenuti, supporto alla programmazione, analisi di dati e ricerca documentale (da integrare a cura del cliente). Il trattamento effettuato tramite tali strumenti può riguardare esclusivamente i dati personali oggetto della presente informativa, senza estensione a categorie ulteriori di dati rispetto a quelli qui indicati.

L'utilizzo di tali strumenti non comporta in alcun caso processi decisionali automatizzati né produce effetti giuridici o similmente significativi per l'interessato, trattandosi di un mero strumento di supporto all'attività dell'incaricato del trattamento. Gli strumenti di Intelligenza Artificiale sono impiegati esclusivamente come ausilio tecnico-operativo e i risultati da essi generati sono sempre sottoposti a verifica e validazione da parte del personale autorizzato, nel rispetto dei principi di correttezza, trasparenza, minimizzazione e sicurezza del trattamento, conformemente a quanto previsto dagli artt. 5 e 22 del Regolamento (UE) 2016/679.

Ai sensi del GDPR 2016/679, Lei ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che La riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile. Ha diritto di ottenere l'indicazione dell'origine dei dati personali, delle finalità e delle modalità del trattamento; della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici, degli estremi identificativi del Titolare, dei responsabili e del rappresentante designato nel territorio dello Stato; dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati e che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati. Ha anche diritto di richiedere l'aggiornamento dei Suoi dati personali, rettificarli ovvero, quando vi ha interesse, integrarli. Ha diritto a chiedere la cancellazione, trasformare in forma anonima o bloccare i dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali sono stati raccolti o successivamente trattati nonché di ottenere l'attestazione che tali operazioni siano portate a conoscenza di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi. Ha inoltre diritto di opporsi, in tutto o in parte, per motivi legittimi, al trattamento di dati personali che La riguardano. È inoltre Sua facoltà rivolgersi all'autorità di controllo laddove ritenga che i Suoi dati siano stati trattati in modo illegittimo o non conforme.

 A_SG_28.19 Rev. 02 del 01.11.2025	ALLEGATO INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DATI DEGLI UTENTI DEL SERVIZIO IDRICO
--	--

Per esercitare questi diritti nonché per ricevere ogni eventuale informazione nel merito del trattamento dati svolto, tra cui l'elenco aggiornato dei nominativi di eventuali responsabili del trattamento e dei soggetti a cui vengono comunicati i dati, potrà fare riferimento al Titolare del trattamento mediante comunicazione ai seguenti recapiti:

AMAMBIENTE S.p.A. - Viale Venezia, 2/E - 38057 Pergine Valsugana (TN)
mail: segreteria@AmAmbiente.it; PEC: Segreteria@cert.amambiente.it; tel: +39 0461 16110 00

Indichiamo inoltre che AMAMBIENTE S.p.A. ha provveduto all'individuazione e nomina di un Responsabile per la protezione dei dati (DPO), individuato nel Sig. Andrea Avanzo, che potrà essere contattato al numero di telefono +39 0471 1882777 o all'indirizzo di posta elettronica A.Avanzo@renorm.it.