

 A SG_28.21	ALLEGATO INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DATI DEI CLIENTI (Servizio di conferimento, stoccaggio e smaltimento rifiuti urbani)

Ai sensi del Regolamento Europeo 2016/679, La informiamo che i Suoi dati sono trattati da AMBIENTE S.p.A., titolare del trattamento, secondo i principi di liceità, correttezza e non eccedenza, e in particolare che il trattamento a cui sono e saranno sottoposti i dati personali acquisiti nell'ambito della gestione dei rapporti instaurati ha le seguenti finalità: gestione amministrativa e contabile delle operazioni effettuate presso il centro di riciclaggio (servizio personalizzato di conferimento, stoccaggio e smaltimento di rifiuti urbani); rilevazione del grado di soddisfazione, attraverso la somministrazione di questionari a compilazione facoltativa. Basi giuridiche del trattamento sono individuate nell'adempimento di un contratto nonché nell'assolvimento di obblighi di legge (art. 6 lettere b. e c. del GDPR 2016/679).

I dati sono di norma raccolti presso l'interessato. Il conferimento dei dati è necessario per l'instaurazione e la prosecuzione del rapporto contrattuale e obbligatorio per adempiere ad obblighi di legge come ad esempio la gestione contabile del rapporto in essere. L'eventuale rifiuto al conferimento dei dati comporta l'impossibilità di instaurare il rapporto contrattuale. Il trattamento dei dati personali (raccolta, elaborazione, conservazione, utilizzo) viene eseguito sia in modalità automatizzata che in modalità cartacea.

I dati comuni trattati (nome, cognome, codice fiscale, indirizzo, IBAN, dati di contatto – anche già presenti nei sistemi di AmAmbiente Spa) saranno trattati in ragione del rapporto contrattuale (servizio personalizzato di conferimento, stoccaggio e smaltimento dei rifiuti urbani). Non verranno trattati dati particolari o giudiziari.

Il Titolare del trattamento richiede al momento del conferimento dei rifiuti copia della Carta d'identità, o altro documento identificativo del conferente, esclusivamente al fine del controllo dell'identità dell'intestatario della fattura - a cui verrà addebitato il servizio, o di suo eventuale delegato (obbligato in solido). La copia della carta d'identità verrà conservata per il solo tempo necessario alle operazioni di addebito del servizio effettuato e per il tempo di pendenza di eventuali reclami in merito, tempo in ogni caso non superiore ai 12 mesi.

I dati raccolti possono essere comunicati, in tutto o in parte ove necessario e comunque per le finalità del trattamento in oggetto, a: studi professionali e società di consulenza per consulenze specifiche relative agli incarichi assunti; banche o istituti di credito per l'appoggio di effetti bancari; enti, uffici o autorità pubblici; altri soggetti della cui opera l'impresa si avvale per l'effettuazione di talune prestazioni specialistiche in relazione agli obblighi contrattuali assunti e ogni altro soggetto esterno individuato quale partner e appositamente nominati in qualità di responsabili del trattamento. La comunicazione dei dati è obbligatoria e un mancato conferimento comporta l'impossibilità di eseguire l'incarico o la prestazione richiesta. Ai dati possono avere accesso anche organi ispettivi e di controllo.

Il cloud provider Microsoft Corporation (o gruppo Microsoft), si è impegnato in base al contratto in essere a non trasferire dati personali al di fuori dell'Unione Europea senza le adeguate garanzie previste al capo V del Regolamento in materia di protezione e trattamento dei dati personali GDPR 2016/679. Il gruppo Microsoft ha inoltre aderito al EU-US Data Privacy Framework, che assicura un livello di protezione adeguato ai sensi dell'art. 45 GDPR laddove avvengano potenziali trasferimenti di dati personali in ragione di normative cogenti applicabili al fornitore e previste dal paese in cui è situata la casa madre (USA).

Saranno conservati secondo le tempistiche previste dalla vigente normativa in materia fiscale e amministrativa. In particolar modo indichiamo che non saranno conservati dati non pertinenti o eccedenti rispetto al trattamento oggetto della presente informativa.

Il Titolare del trattamento fa presente che tra le modalità di trattamento dei dati personali è incluso anche l'impiego di strumenti basati su tecnologie di Intelligenza Artificiale, utilizzati per finalità di supporto alla redazione e revisione di testi, assistenza nella sintesi o rielaborazione di contenuti, supporto alla programmazione, analisi di dati e ricerca documentale (da integrare a cura del cliente). Il trattamento effettuato tramite tali strumenti può riguardare esclusivamente i dati personali oggetto della presente informativa, senza estensione a categorie ulteriori di dati rispetto a quelli qui indicati.

L'utilizzo di tali strumenti non comporta in alcun caso processi decisionali automatizzati né produce effetti giuridici o similmente significativi per l'interessato, trattandosi di un mero strumento di supporto all'attività dell'incaricato del trattamento. Gli strumenti di Intelligenza Artificiale sono impiegati esclusivamente come ausilio tecnico-operativo e i risultati da essi generati sono sempre sottoposti a verifica e validazione da parte del personale autorizzato, nel rispetto dei principi di correttezza, trasparenza, minimizzazione e sicurezza del trattamento, conformemente a quanto previsto dagli artt. 5 e 22 del Regolamento (UE) 2016/679.

Ai sensi del suddetto Regolamento Europeo, Lei ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che La riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile. Ha diritto di ottenere l'indicazione dell'origine dei dati personali, delle finalità e modalità del trattamento; della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici, degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato nel territorio dello stato; dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati e che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati. Ha anche diritto di fare aggiornare i Suoi dati personali, rettificarli ovvero, quando vi ha interesse, integrarli. Ha diritto a far cancellare, trasformare in forma anonima o bloccare i dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali sono stati raccolti o successivamente trattati nonché di ottenere l'attestazione che tali operazioni siano portate a conoscenza di coloro ai quali i dati sono stati

 A_SG_28.21 Pagina 2 di 2 Rev. 02 del 01.11.2025	ALLEGATO INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DATI DEI CLIENTI (Servizio di conferimento, stoccaggio e smaltimento rifiuti urbani)
---	---

comunicati o diffusi. Ha inoltre diritto di opporsi, in tutto o in parte, per motivi legittimi, al trattamento di dati personali che La riguardano. Il diritto di opposizione può essere sempre esercitato nei riguardi del materiale commerciale e pubblicitario, della vendita diretta, delle ricerche di mercato o di comunicazione commerciale. È inoltre Sua facoltà rivolgersi all'autorità di controllo laddove ritenga che i Suoi dati siano stati trattati in modo illegittimo o non conforme.

Per esercitare questi diritti nonché per ricevere ogni eventuale informazione nel merito del trattamento dati svolto, tra cui l'elenco aggiornato dei nominativi di eventuali responsabili del trattamento e dei soggetti a cui vengono comunicati i dati, potrà fare riferimento al Titolare del trattamento mediante comunicazione ai seguenti recapiti:

AMAMBIENTE S.p.A. - Viale Venezia, 2/E - 38057 Pergine Valsugana (TN)
mail: segreteria@amambiente.it; PEC segreteria@cert.amambiente.it; tel: +39 0461 1611000.

Indichiamo inoltre che AMAMBIENTE S.p.A. ha provveduto all'individuazione e nomina di un Responsabile per la protezione dei dati (DPO), individuato nel Sig. Andrea Avanzo, che potrà essere contattato al numero di telefono +39 0471 1882777 o all'indirizzo di posta elettronica A.Avanzo@renorm.it.