



CERTIFICATO N. 38042/19/S
CERTIFICATE No.

SI CERTIFICA CHE IL SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ DI
IT IS HEREBY CERTIFIED THAT THE QUALITY MANAGEMENT SYSTEM OF

AZIENDA MULTISERVIZI AMBIENTE S.P.A.

VIALE VENEZIA 2/E 38057 PERGINE VALSUGANA (TN) ITALIA
NELLE SEGUENTI UNITÀ OPERATIVE / IN THE FOLLOWING OPERATIONAL UNITS

VIALE VENEZIA 2/E 38057 Pergine Valsugana (TN) ITALIA
E CANTIERI OPERATIVI

E UNITÀ OPERATIVE INDICATE NELLE PAGINE SUCCESSIVE / AND OPERATIONAL UNITS IN THE FOLLOWING PAGES

È CONFORME ALLA NORMA / IS IN COMPLIANCE WITH THE STANDARD

ISO 9001:2015

E VALUTATO SECONDO LE PRESCRIZIONI DEL REGOLAMENTO TECNICO RT-05, APPLICABILE IN ITALIA

PER I SEGUENTI CAMPI DI ATTIVITÀ / FOR THE FOLLOWING FIELD(S) OF ACTIVITIES

GESTIONE DEI SERVIZI DI: ACQUEDOTTO (CAPTAZIONE, ADDUZIONE, POTABILIZZAZIONE, DISTRIBUZIONE E MISURA), FOGNATURA (COLLETTAMENTO ED ALLONTANAMENTO ACQUE REFLUE E METEORICHE), TELERISCALDAMENTO E TELERAFFRESCAMENTO. PRODUZIONE DI ENERGIA ELETTRICA, TERMICA E FRIGORIFERA MEDIANTE CENTRALE CENTRALE DI TRIGENERAZIONE. PRODUZIONE DI ENERGIA ELETTRICA DA CENTRALI IDROELETTRICHE ED IMPIANTI FOTOVOLTAICI. GESTIONE E MANUTENZIONE IMPIANTI DI ILLUMINAZIONE PUBBLICA. EROGAZIONE DI SERVIZI DI IGIENE AMBIENTALE: RACCOLTA, TRASPORTO E AVVIO A SMALTIMENTO E RECUPERO DI RIFIUTI DIFFERENZIATI E INDIFFERENZIATI, GESTIONE DEI CENTRI DI RACCOLTA E SPAZZAMENTO STRADALE. EROGAZIONE DEI SERVIZI DI ONORANZE FUNEBRI E CIMITERIALI.

Per informazioni sulla validità del certificato, visitare il sito www.rina.org
For information concerning validity of the certificate, you can visit the site www.rina.org

Per i requisiti della norma non applicabili al campo di applicazione del sistema di gestione dell'organizzazione, riferirsi alle informazioni documentate relative.

Reference is to be made to the relevant documented information for the requirements of the standard that cannot be applied to the Organization's management system scope

APPLICABILE IN ITALIA:
La presente certificazione si intende riferita agli aspetti gestionali dell'impresa nel suo complesso ed è utilizzabile ai fini della qualificazione delle imprese di costruzione ai sensi dell'articolo 84 del D.Lgs. 50/2016 e Linee Guida ANAC applicabili

IAF:25
IAF:24
IAF:27
IAF:28
IAF:39

MANAGEMENT OF THE SERVICES OF: AQUEDUCT (COLLECTION, ADDUCTION, POTABILIZATION, DISTRIBUTION AND MEASUREMENT), SEWAGE (CONNECTION AND REMOVAL OF WASTEWATER AND METEORIC), DISTRICT HEATING AND DISTRICT COOLING. PRODUCTION OF ELECTRIC, THERMAL AND REFRIGERATING ENERGY THROUGH TRIGENERATION CENTRAL. PRODUCTION OF ELECTRICITY FROM HYDROELECTRIC STATIONS AND PHOTOVOLTAIC SYSTEMS. MANAGEMENT AND MAINTENANCE OF PUBLIC LIGHTING SYSTEMS. PROVISION OF ENVIRONMENTAL HYGIENE SERVICES: COLLECTION, TRANSPORT AND STARTING FOR DISPOSAL AND RECOVERY OF DIFFERENTIATED AND UNDIFFERENTIATED WASTE, MANAGEMENT OF COLLECTION CENTERS AND ROAD SWEEPING. PROVISION OF FUNERAL AND CEMETERY HONORING SERVICES.

La validità del presente certificato è subordinata a sorveglianza periodica annuale / semestrale ed al riesame completo del sistema di gestione con periodicità triennale

The validity of this certificate is dependent on an annual / six monthly audit and on a complete review, every three years, of the management system

L'uso e la validità del presente certificato sono soggetti al rispetto del documento RINA: Regolamento per la Certificazione di Sistemi di Gestione per la Qualità

The use and validity of this certificate are subject to compliance with the RINA document : Rules for the certification of Quality Management Systems

Prima emissione First Issue	17.04.2019	Data decisione di rinnovo Renewal decision date	30.05.2022	Organizzazione con sistema di gestione certificato dal: Organization with Management System certified since:	26/05/2014
Data scadenza Expiry Date	03.08.2025	Data revisione Revision date	30.05.2022		

Paolo Taddia

Venice & Verona Management
System Certification, Head



www.cisq.com



SGQ N° 002 A

Membro degli Accordi di Mutuo Riconoscimento EA, IAF e ILAC
Signatory of EA, IAF and ILAC Mutual Recognition Agreements

RINA Services S.p.A.
Via Corsica 12 - 16128 Genova Italy

CISQ è la Federazione Italiana di Organismi di Certificazione dei sistemi di gestione aziendale
CISQ is the Italian Federation of management system Certification Bodies

CERTIFICATO N. 38042/19/S
CERTIFICATE No.

Altre unità operative coperte dal sistema di gestione di:
Other operational units covered by the management system of:

AZIENDA MULTISERVIZI AMBIENTE S.P.A.

Organizzazione operante secondo le prescrizioni del sistema di Gestione conforme alla Norma /
Organization operating in accordance with the requirements of the Management System standard

Per informazioni sulla validità del certificato, visitare il sito
www.rina.org

For information concerning validity of the certificate, you can visit the site
www.rina.org

ISO 9001:2015

Unità Operative/Operational units (Ragione sociale-Indirizzo Sito / Registered name - Site address)	Campi di attività specifiche / Specific field(s) of activities
AZIENDA MULTISERVIZI AMBIENTE S.P.A. CENTRALE DI TELERISCALDAMENTO - VIA S. PIETRO, 2 38057 PERGINE VALSUGANA (TN) ITALIA	GESTIONE DEL SERVIZIO DI TELERISCALDAMENTO E TELERAFFRESCAMENTO. SERVICE MANAGEMENT DISTRICT HEATING AND COOLING.
AZIENDA MULTISERVIZI AMBIENTE S.P.A. CENTRALE IDROELETTRICA - FRAZIONE SERSO 38057 PERGINE VALSUGANA (TN) ITALIA	PRODUZIONE DI ENERGIA ELETTRICA DA CENTRALI IDROELETTRICHE. PRODUCTION OF ELECTRICAL ENERGY BY HYDROELECTRIC POWER PLANTS.
AZIENDA MULTISERVIZI AMBIENTE S.P.A. CENTRALE IDROELETTRICA E MAGAZZINO - VIA IV NOVEMBRE 38057 PERGINE VALSUGANA (TN) ITALIA	PRODUZIONE DI ENERGIA ELETTRICA DA CENTRALI IDROELETTRICHE. PRODUCTION OF ELECTRICAL ENERGY BY HYDROELECTRIC POWER PLANTS.
AZIENDA MULTISERVIZI AMBIENTE S.P.A. CENTRO INTEGRATO / CRZ VIA PER TRENTO 11/A 38057 PERGINE VALSUGANA (TN) ITALIA	GESTIONE DI CENTRO DI RACCOLTA RIFIUTI. MANAGEMENT OF WASTE COLLECTION CENTER.
AZIENDA MULTISERVIZI AMBIENTE S.P.A. C.R.M. LOC. STEFANI 31/B 38050 SANT'ORSOLA TERME (TN) ITALIA	GESTIONE DEL CENTRO DI RACCOLTA RIFIUTI. MANAGEMENT OF WASTE COLLECTION CENTER.
AZIENDA MULTISERVIZI AMBIENTE S.P.A. C.R.M. LOCALITA' FORNACE 37/A 38049 ALTOPIANO DELLA VIGOLANA (TN) ITALIA	GESTIONE DI CENTRO DI RACCOLTA RIFIUTI. MANAGEMENT OF WASTE COLLECTION CENTER.
AZIENDA MULTISERVIZI AMBIENTE S.P.A. C.R.M. LOCALITA' LE MEIE 38042 BASELGA DI PINE' (TN) ITALIA	GESTIONE DI CENTRO DI RACCOLTA RIFIUTI. MANAGEMENT OF WASTE COLLECTION CENTER.

Data revisione / Revision date: 30.05.2022



SGQ N° 002 A
Membro degli Accordi di Mutuo Riconoscimento EA, IAF e ILAC
Signatory of EA, IAF and ILAC Mutual Recognition Agreements



www.cisq.com

CISQ è la Federazione Italiana di Organismi di Certificazione dei sistemi di gestione aziendale
CISQ is the Italian Federation of management system Certification Bodies



CERTIFICATO N. 38042/19/S
CERTIFICATE No.

IQNet, the association of the world's first class certification bodies, is the largest provider of management System Certification in the world. IQNet is composed of more than 30 bodies and counts over 150 subsidiaries all over the globe.

Altre unità operative coperte dal sistema di gestione di:
Other operational units covered by the management system of:

AZIENDA MULTISERVIZI AMBIENTE S.P.A.

Organizzazione operante secondo le prescrizioni del sistema di Gestione conforme alla Norma /
Organization operating in accordance with the requirements of the Management System standard

Per informazioni sulla validità del certificato, visitare il sito www.rina.org

For information concerning validity of the certificate, you can visit the site www.rina.org

ISO 9001:2015

Unità Operative/Operational units (Ragione sociale-Indirizzo Sito / Registered name - Site address)	Campi di attività specifiche / Specific field(s) of activities
AZIENDA MULTISERVIZI AMBIENTE S.P.A. GESTIONE DI CENTRO DI RACCOLTA RIFIUTI. C.R.M. STRADA PR. PER MONTEROVERE 2 38052 CALDONAZZO (TN) ITALIA	MANAGEMENT OF WASTE COLLECTION CENTER.
AZIENDA MULTISERVIZI AMBIENTE S.P.A. GESTIONE DI CENTRO DI RACCOLTA RIFIUTI. C.R.M. VIA BARCO 50 38050 LEVICO TERME (TN) ITALIA	MANAGEMENT OF WASTE COLLECTION CENTER.
AZIENDA MULTISERVIZI AMBIENTE S.P.A. GESTIONE DI CENTRO DI RACCOLTA RIFIUTI. C.R.M. VIA FERSINA AVISIO 2/A 38045 CIVEZZANO (TN) ITALIA	MANAGEMENT OF WASTE COLLECTION CENTER.
AZIENDA MULTISERVIZI AMBIENTE S.P.A. GESTIONE DI CENTRO DI RACCOLTA RIFIUTI. C.R.M./C.R.Z. VIA PETRARCA 25 38057 PERGINE VALSUGANA (TN) ITALIA	MANAGEMENT OF WASTE COLLECTION CENTER.
AZIENDA MULTISERVIZI AMBIENTE S.P.A. GESTIONE DEL SERVIZIO DI ACQUEDOTTO. OPERA DI PRESA E POTABILIZZAZIONE - LOCALITÀ BUSNECK 38057 PERGINE VALSUGANA (TN) ITALIA	SERVICE MANAGEMENT OF WATER.
AZIENDA MULTISERVIZI AMBIENTE S.P.A. GESTIONE DEL SERVIZIO DI ACQUEDOTTO E FOGNATURA, SEDE OPERATIVA - VIA CAMPI 6/2 38050 NOVALEDO (TN) ITALIA	TELERISCALDAMENTO, TELERAFFRESCAMENTO, ILLUMINAZIONE PUBBLICA. PRODUZIONE DI ENERGIA ELETTRICA, TERMICA E FRIGORIFERA MEDIANTE CENTRALE DI TRIGENERAZIONE. PRODUZIONE DI ENERGIA ELETTRICA DA CENTRALI IDROELETTRICHE ED IMPIANTI FOTOVOLTAICI.
	SERVICE MANAGEMENT OF WATER AND SEWERAGE, DISTRICT HEATING AND COOLING, PUBLIC LIGHTING. PRODUCTION OF ELECTRICAL ENERGY, HEATING AND COOLING THROUGH A TRIGENERATION PLANT. PRODUCTION OF ELECTRICAL ENERGY BY HYDROELECTRIC POWER PLANTS AND PHOTOVOLTAIC SYSTEMS.

Data revisione / Revision date: 30.05.2022



SGQ N° 002 A
 Membro degli Accordi di Mutuo Riconoscimento EA, IAF e ILAC
 Signatory of EA, IAF and ILAC Mutual Recognition Agreements



www.cisq.com

CISQ è la Federazione Italiana di Organismi di Certificazione dei sistemi di gestione aziendale
 CISQ is the Italian Federation of management system Certification Bodies



**CERTIFICATO N.
CERTIFICATE No.**

38042/19/S

*IQNet, the association of the world's first class certification bodies, is the largest provider of management System Certification in the world.
IQNet is composed of more than 30 bodies and counts over 150 subsidiaries all over the globe.*

Altre unità operative coperte dal sistema di gestione di:
Other operational units covered by the management system of:

AZIENDA MULTISERVIZI AMBIENTE S.P.A.

Organizzazione operante secondo le prescrizioni del sistema di Gestione conforme alla Norma /
Organization operating in accordance with the requirements of the Management System standard

Per informazioni sulla validità del certificato, visitare il sito www.rina.org

For information concerning validity of the certificate, you can visit the site www.rina.org

ISO 9001:2015

Unità Operative/Operational units

Campi di attività specifiche / Specific field(s) of

(Ragione sociale-Indirizzo Sito / Registered name - Site address)

activities

AZIENDA MULTISERVIZI AMBIENTE S.P.A.
UFFICI DIREZIONALI - VIALE VENEZIA,
2/E 38057 PERGINE VALSUGANA (TN)
ITALIA

UFFICI DIREZIONALI. GESTIONE DEL SERVIZIO DI
ACQUEDOTTO E FOGNATURA, TELERISCALDAMENTO,
TELERAFFRESCAMENTO, ILLUMINAZIONE PUBBLICA.
PRODUZIONE DI ENERGIA ELETTRICA, TERMICA E
FRIGORIFERA MEDIANTE CENTRALE DI TRIGENERAZIONE.
PRODUZIONE DI ENERGIA ELETTRICA DA CENTRALI
IDROELETTRICHE ED IMPIANTI FOTOVOLTAICI. SPORTELLINO
TARIFFA.

HEAD OFFICE. SERVICE MANAGEMENT OF WATER AND
SEWERAGE, DISTRICT HEATING AND COOLING, PUBLIC
LIGHTING. PRODUCTION OF ELECTRICAL ENERGY, HEATING
AND COOLING THROUGH A TRIGENERATION PLANT.
PRODUCTION OF ELECTRICAL ENERGY BY HYDROELECTRIC
POWER PLANTS AND PHOTOVOLTAIC SYSTEMS. TARIFF
DESK.

AZIENDA MULTISERVIZI AMBIENTE S.P.A.
UFFICI E MAGAZZINO - VIA GRABERI, 8
38057 PERGINE VALSUGANA (TN) ITALIA

UFFICI. MAGAZZINO MATERIALI E SPOGLIATOIO PERSONALE
OPERATIVO.

OFFICES. MATERIALS WAREHOUSE AND OPERATIONAL
PERSONNEL LOCKER ROOM.

Data revisione
Revision date

30.05.2022



SGQ N° 002 A

Membro degli Accordi di Mutuo Riconoscimento EA, IAF e ILAC
Signatory of EA, IAF and ILAC Mutual Recognition Agreements



www.cisq.com

CISQ è la Federazione Italiana di Organismi di Certificazione dei sistemi di gestione aziendale
CISQ is the Italian Federation of management system Certification Bodies



CERTIFICATO N. 38042/19/S
CERTIFICATE No.

IQNet, the association of the world's first class certification bodies, is the largest provider of management System Certification in the world. IQNet is composed of more than 30 bodies and counts over 150 subsidiaries all over the globe.

Altre unità operative coperte dal sistema di gestione di:
Other operational units covered by the management system of:

AZIENDA MULTISERVIZI AMBIENTE S.P.A.

Organizzazione operante secondo le prescrizioni del sistema di Gestione conforme alla Norma /
Organization operating in accordance with the requirements of the Management System standard

Per informazioni sulla validità del certificato, visitare il sito www.rina.org

For information concerning validity of the certificate, you can visit the site www.rina.org

ISO 9001:2015

Unità Operative/Operational units

Campi di attività specifiche / Specific field(s) of

(Ragione sociale-Indirizzo Sito / Registered name - Site address)

activities

AZIENDA MULTISERVIZI AMBIENTE S.P.A.
VIALE DELL'INDUSTRIA 4/L 38057
PERGINE VALSUGANA (TN) ITALIA

COORDINAMENTO DELL'EROGAZIONE DEI SEGUENTI SERVIZI: IGIENE AMBIENTALE (RACCOLTA, TRASPORTO E AVVIO A SMALTIMENTO E RECUPERO DI RIFIUTI DIFFERENZIATI E INDIFFERENZIATI); GESTIONE DEI CENTRI DI RACCOLTA; SPAZZAMENTO STRADALE; ONORANZE FUNEBRI E SERVIZI CIMITERIALI.

COORDINATION OF THE PROVISION OF THE FOLLOWING SERVICES; ENVIRONMENTAL HYGIENE (COLLECTION, TRANSPORT AND PREPARATION FOR DISPOSAL AND RECOVERY OF SORTED AND UNSORTED WASTE); MANAGEMENT OF WASTE COLLECTION CENTERS; ROAD SWEEPING; FUNERAL HONORANCES AND CEMETERIAL SERVICES;

Data revisione
Revision date

30.05.2022



SGQ N° 002 A

Membro degli Accordi di Mutuo Riconoscimento EA, IAF e ILAC
Signatory of EA, IAF and ILAC Mutual Recognition Agreements



www.cisq.com

CISQ è la Federazione Italiana di Organismi di Certificazione dei sistemi di gestione aziendale
CISQ is the Italian Federation of management system Certification Bodies