



CISQ is a member of



The International Certification Network

www.iqnet-certification.com

CERTIFICATO N. 38042/19/S CERTIFICATE No.

SI CERTIFICA CHE IL SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ DI
IT IS HEREBY CERTIFIED THAT THE QUALITY MANAGEMENT SYSTEM OF

AZIENDA MULTISERVIZI AMBIENTE S.P.A.

VIALE VENEZIA 2/E 38057 PERGINE VALSUGANA (TN) ITALIA
NELLE SEGUENTI UNITÀ OPERATIVE / IN THE FOLLOWING OPERATIONAL UNITS

VIALE VENEZIA 2/E 38057 Pergine Valsugana (TN) ITALIA
E CANTIERI OPERATIVI

E UNITÀ OPERATIVE INDICATE NELLE PAGINE SUCCESSIVE / AND OPERATIONAL UNITS IN THE FOLLOWING PAGES

È CONFORME ALLA NORMA / IS IN COMPLIANCE WITH THE STANDARD

ISO 9001:2015

PER I SEGUENTI CAMPI DI ATTIVITÀ / FOR THE FOLLOWING FIELD(S) OF ACTIVITIES

GESTIONE DEI SERVIZI DI: ACQUEDOTTO (CAPTAZIONE, ADDUZIONE, POTABILIZZAZIONE, DISTRIBUZIONE E MISURA), FOGNATURA (COLLETTAMENTO ED ALLONTANAMENTO ACQUE REFLUE E METEORICHE), TELERISCALDAMENTO E TELERAFFRESCAMENTO. PRODUZIONE DI ENERGIA ELETTRICA, TERMICA E FRIGORIFERA MEDIANTE CENTRALE DI TRIGENERAZIONE. PRODUZIONE DI ENERGIA ELETTRICA DA CENTRALI IDROELETTRICHE ED IMPIANTI FOTOVOLTAICI. GESTIONE E MANUTENZIONE IMPIANTI DI ILLUMINAZIONE PUBBLICA. EROGAZIONE DI SERVIZI DI IGIENE AMBIENTALE: RACCOLTA, TRASPORTO E AVVIO A SMALTIMENTO E RECUPERO DI RIFIUTI URBANI E SPECIALI, PERICOLOSI E NON PERICOLOSI;

GESTIONE DEI CENTRI DI RACCOLTA E SPAZZAMENTO STRADALE E DI IMPIANTI DI STOCCAGGIO DI RIFIUTI URBANI E SPECIALI, PERICOLOSI E NON PERICOLOSI. EROGAZIONE DEI SERVIZI DI ONORANZE FUNEBRI E CIMITERIALI. GESTIONE PARCHEGGI PUBBLICI A PAGAMENTO E VIGILANZA AREE DI SOSTA.

IAF:25
IAF:27
IAF:28
IAF:39

MANAGEMENT OF THE SERVICES OF: AQUEDUCT (CAPTATION, ADDUCTION, POTABILIZATION, DISTRIBUTION AND MEASUREMENT), SEWERAGE (COLLECTION AND REMOVAL OF WASTE AND METEOR WATER), DISTRICT HEATING AND TELERAFFRESCUE. ELECTRICITY, THERMAL AND REFRIGERATOR PRODUCTION BY MEANS OF A TRIGENERATION PLANT. ELECTRICITY GENERATION FROM HYDROELECTRIC POWER PLANTS AND PHOTOVOLTAIC PLANTS. MANAGEMENT AND MAINTENANCE OF PUBLIC LIGHTING SYSTEMS. PROVISION OF ENVIRONMENTAL SANITATION SERVICES: COLLECTION, TRANSPORT AND INITIATION FOR THE DISPOSAL AND RECOVERY OF MUNICIPAL AND SPECIAL WASTE, BOTH HAZARDOUS AND NON-HAZARDOUS;

MANAGEMENT OF ROAD COLLECTION AND SWEEPING CENTRES AND OF MUNICIPAL AND SPECIAL WASTE STORAGE FACILITIES, BOTH HAZARDOUS AND NON-HAZARDOUS. PROVISION OF FUNERAL AND CEMETERY HONOURS SERVICES. MANAGEMENT OF PUBLIC PAID PARKING AND SURVEILLANCE OF REST AREAS.

La validità del presente certificato è subordinata a sorveglianza periodica annuale / semestrale ed al riesame completo del sistema di gestione con periodicità triennale

The validity of this certificate is dependent on an annual / six monthly audit and on a complete review, every three years, of the management system

L'uso e la validità del presente certificato sono soggetti al rispetto del documento RINA: Regolamento per la Certificazione di Sistemi di Gestione per la Qualità

The use and validity of this certificate are subject to compliance with the RINA document: Rules for the certification of Quality Management Systems

Prima emissione First Issue	17.04.2019	Data decisione di rinnovo Renewal decision date	30.07.2025	Organizzazione con sistema di gestione certificato dal: Organization with Management System certified since:	26/05/2014
Data scadenza Expiry Date	03.08.2028	Data revisione Revision date	07.08.2026		

Gianni De Lillo

Head of Veneto, Friuli Venezia Giulia e Trentino
Alto Adige Certification



00005

RINA Services S.p.A.

Via Corsica 12 - 16128 Genova Italy



www.cisq.com

CISQ è la Federazione Italiana di Organismi di
Certificazione dei sistemi di gestione aziendale. CISQ
is the Italian Federation of management system
Certification Bodies.



CISQ is a member of



The International Certification Network
www.iqnet-certification.com

CERTIFICATO N. 38042/19/S CERTIFICATE No.

Altre unità operative coperte dal sistema di gestione di:
Other operational units covered by the management system of:

AZIENDA MULTISERVIZI AMBIENTE S.P.A.

Organizzazione operante secondo le prescrizioni del sistema di Gestione conforme alla Norma /
Organization operating in accordance with the requirements of the Management System standard

Per informazioni sulla validità
del certificato, visitare il sito
www.rina.org

For information concerning
validity of the certificate, you
can visit the site
www.rina.org

ISO 9001:2015

Unità Operative/Operational units

(Ragione sociale-Indirizzo Sito / Registered name - Site address)

Campi di attività specifiche / Specific field(s) of activities

AZIENDA MULTISERVIZI AMBIENTE S.P.A. CENTRO
INTEGRATO / CRZ VIA AEROPORTO 1 38057
PERGINE VALSUGANA (TN) ITALIA

GESTIONE DI CENTRO DI RACCOLTA RIFIUTI E
IMPIANTO DI STOCCAGGIO RIFIUTI URBANI E
SPECIALI, PERICOLOSI E NON PERICOLOSI
MANAGEMENT OF WASTE COLLECTION CENTER
AND STORAGE PLANT FOR MUNICIPAL AND
SPECIAL WASTE, HAZARDOUS AND
NON-HAZARDOUS.

AZIENDA MULTISERVIZI AMBIENTE S.P.A. C.R.M.
LOC. STEFANI 31/B 38050 SANT'ORSOLA TERME
(TN) ITALIA

GESTIONE DEL CENTRO DI RACCOLTA RIFIUTI.
MANAGEMENT OF WASTE COLLECTION CENTER.

AZIENDA MULTISERVIZI AMBIENTE S.P.A. C.R.M.
LOCALITA' FORNACE 37/A 38049 ALTOPIANO DELLA
VIGOLANA (TN) ITALIA

GESTIONE DI CENTRO DI RACCOLTA RIFIUTI.
MANAGEMENT OF WASTE COLLECTION CENTER.

AZIENDA MULTISERVIZI AMBIENTE S.P.A. C.R.M.
LOCALITA' LE MEIE 38042 BASELGA DI PINE' (TN)
ITALIA

GESTIONE DI CENTRO DI RACCOLTA RIFIUTI.
MANAGEMENT OF WASTE COLLECTION CENTER.

AZIENDA MULTISERVIZI AMBIENTE S.P.A. C.R.M.
STRADA PR. PER MONTEROVERE 2 38052
CALDONAZZO (TN) ITALIA

GESTIONE DI CENTRO DI RACCOLTA RIFIUTI.
MANAGEMENT OF WASTE COLLECTION CENTER.

AZIENDA MULTISERVIZI AMBIENTE S.P.A. C.R.M. VIA
BARCO 50 38050 LEVICO TERME (TN) ITALIA

GESTIONE DI CENTRO DI RACCOLTA RIFIUTI.
MANAGEMENT OF WASTE COLLECTION CENTER.

AZIENDA MULTISERVIZI AMBIENTE S.P.A. C.R.M. VIA
FERSINA AVISIO 2/A 38045 CIVEZZANO (TN) ITALIA

GESTIONE DI CENTRO DI RACCOLTA RIFIUTI.
MANAGEMENT OF WASTE COLLECTION CENTER.

AZIENDA MULTISERVIZI AMBIENTE S.P.A.
C.R.M./C.R.Z. VIA PETRARCA 25 38057 PERGINE
VALSUGANA (TN) ITALIA

GESTIONE DI CENTRO DI RACCOLTA RIFIUTI E
IMPIANTO DI STOCCAGGIO RIFIUTI URBANI E
SPECIALI, PERICOLOSI E NON PERICOLOSI.
MANAGEMENT OF WASTE COLLECTION CENTER
AND STORAGE PLANT FOR MUNICIPAL AND
SPECIAL WASTE, HAZARDOUS AND
NON-HAZARDOUS.

Data revisione
Revision date

07.08.2026



00005

2 / 4



www.cisq.com

CISQ è la Federazione Italiana di Organismi di
Certificazione dei sistemi di gestione aziendale. CISQ
is the Italian Federation of management system
Certification Bodies.



CISQ is a member of



The International Certification Network
www.iqnet-certification.com

CERTIFICATO N. 38042/19/S CERTIFICATE No.

Altre unità operative coperte dal sistema di gestione di:
Other operational units covered by the management system of:

AZIENDA MULTISERVIZI AMBIENTE S.P.A.

Organizzazione operante secondo le prescrizioni del sistema di Gestione conforme alla Norma /
Organization operating in accordance with the requirements of the Management System standard

Per informazioni sulla validità
del certificato, visitare il sito
www.rina.org

For information concerning
validity of the certificate, you
can visit the site
www.rina.org

ISO 9001:2015

Unità Operative/Operational units

Campi di attività specifiche / Specific field(s) of activities

(Ragione sociale-Indirizzo Sito / Registered name - Site address)

AZIENDA MULTISERVIZI AMBIENTE S.P.A. FRAZIONE SERSO 38057 PERGINE VALSUGANA (TN) ITALIA	PRODUZIONE DI ENERGIA ELETTRICA DA CENTRALI IDROELETTRICHE. PRODUCTION OF ELECTRICAL ENERGY BY HYDROELECTRIC POWER PLANTS.
--	---

AZIENDA MULTISERVIZI AMBIENTE S.P.A. OPERA DI PRESA E POTABILIZZAZIONE - LOCALITÀ BUSNECK 38057 PERGINE VALSUGANA (TN) ITALIA	GESTIONE DEL SERVIZIO DI ACQUEDOTTO. SERVICE MANAGEMENT OF WATER.
---	--

AZIENDA MULTISERVIZI AMBIENTE S.P.A. SEDE OPERATIVA - VIA CAMPI 6/2 38050 NOVALEDO (TN) ITALIA	GESTIONE DEL SERVIZIO DI ACQUEDOTTO E FOGNATURA SERVICE MANAGEMENT OF WATER AND SEWERAGE.
--	--

AZIENDA MULTISERVIZI AMBIENTE S.P.A. UFFICI DIREZIONALI - VIALE VENEZIA, 2/E 38057 PERGINE VALSUGANA (TN) ITALIA	UFFICI DIREZIONALI, SPORTELLI CLIENTI, GESTIONE PARCHEGGI PUBBLICI E AREE DI SOSTA. HEAD OFFICE, CUSTOMER DESK, MANAGEMENT OF PUBLIC CAR PARKS AND PARKING AREAS.
--	---

AZIENDA MULTISERVIZI AMBIENTE S.P.A. UFFICI E MAGAZZINO - VIA GRABERI, 8 38057 PERGINE VALSUGANA (TN) ITALIA	GESTIONE DEL SERVIZIO DI ACQUEDOTTO, FOGNATURA, TELERISCALDAMENTO E TELERAFFRESCAMENTO. GESTIONE E MANUTENZIONE IMPIANTI DI ILLUMINAZIONE PUBBLICA. OFFICINA E MAGAZZINO. MANAGEMENT OF THE WATER SUPPLY, SEWERAGE, DISTRICT HEATING AND DISTRICT COOLING SERVICE. MANAGEMENT OF ELECTRICITY PRODUCTION SYSTEMS. MANAGEMENT AND MAINTENANCE OF PUBLIC LIGHTING SYSTEMS. WORKSHOP AND WAREHOUSE.
--	--

Data revisione
Revision date

07.08.2026



00005

3/ 4



www.cisq.com

CISQ è la Federazione Italiana di Organismi di
Certificazione dei sistemi di gestione aziendale. CISQ
is the Italian Federation of management system
Certification Bodies.



CISQ is a member of



The International Certification Network
www.iqnet-certification.com

CERTIFICATO N. 38042/19/S CERTIFICATE No.

Altre unità operative coperte dal sistema di gestione di:
Other operational units covered by the management system of:

AZIENDA MULTISERVIZI AMBIENTE S.P.A.

Organizzazione operante secondo le prescrizioni del sistema di Gestione conforme alla Norma /
Organization operating in accordance with the requirements of the Management System standard

Per informazioni sulla validità
del certificato, visitare il sito
www.rina.org

For information concerning
validity of the certificate, you
can visit the site
www.rina.org

ISO 9001:2015

Unità Operative/Operational units

(Ragione sociale-Indirizzo Sito / Registered name - Site address)

Campi di attività specifiche / Specific field(s) of activities

AZIENDA MULTISERVIZI AMBIENTE S.P.A. VIA IV
NOVEMBRE 38057 PERGINE VALSUGANA (TN)
ITALIA

PRODUZIONE DI ENERGIA ELETTRICA DA
CENTRALI IDROELETTRICHE; MAGAZZINO
PRODUCTION OF ELECTRICAL ENERGY BY
HYDROELECTRIC POWER PLANTS; WAREHOUSE.

AZIENDA MULTISERVIZI AMBIENTE S.P.A. VIA S.
PIETRO, 2 38057 PERGINE VALSUGANA (TN) ITALIA

PRODUZIONE DI ENERGIA ELETTRICA, TERMICA E
FRIGORIFERA MEDIANTE CENTRALE DI
TRIGENERAZIONE.
PRODUCTION OF ELECTRIC, THERMAL AND
REFRIGERATING ENERGY THROUGH
TRIGENERATION CENTRAL.

AZIENDA MULTISERVIZI AMBIENTE S.P.A. VIALE
DELL'INDUSTRIA 4/L 38057 PERGINE VALSUGANA
(TN) ITALIA

COORDINAMENTO DELL'EROGAZIONE DEI
SEGUENTI SERVIZI: IGIENE AMBIENTALE
(RACCOLTA, TRASPORTO E AVVIO A
SMALTIMENTO E RECUPERO DI RIFIUTI
DIFFERENZIATI E INDIFFERENZIATI); GESTIONE
DEI CENTRI DI RACCOLTA; SPAZZAMENTO
STRADALE; ONORANZE FUNEBRI E SERVIZI
CIMITERIALI.
COORDINATION OF THE PROVISION OF THE
FOLLOWING SERVICES; ENVIRONMENTAL
HYGIENE (COLLECTION, TRANSPORT AND
PREPARATION FOR
DISPOSAL AND RECOVERY OF SORTED AND
UNSORTED WASTE); MANAGEMENT OF WASTE
COLLECTION CENTERS; ROAD SWEEPING;
FUNERAL HONORANCES AND CEMETERIAL
SERVICES.

Data revisione
Revision date

07.08.2026



00005

4/ 4



www.cisq.com

CISQ è la Federazione Italiana di Organismi di
Certificazione dei sistemi di gestione aziendale. CISQ
is the Italian Federation of management system
Certification Bodies.