

# GUIDA PER LEGGERE LA BOLLETTA

Il cliente dei servizi teleriscaldamento o teleraffrescamento riceve, con periodicità mensile o bimestrale, una “bolletta” che si compone di:

- fattura, che mostra l'importo totale dovuto per il servizio erogato da AmAmbiente nel periodo;
- documento di dettaglio, che permette di ricostruire l'importo esposto nella fattura.

Il cliente riceve una bolletta per ciascuna utenza contrattualizzata. Inoltre, il cliente con periodicità di fatturazione bimestrale riceve, per ogni bolletta, due “documenti di dettaglio”, ciascuno dei quali si riferisce ad un singolo mese di consumo.

A scopo esplicativo, si riporta di seguito un estratto dal documento di dettaglio.

Il cliente può comunque fare riferimento, per qualsiasi ulteriore necessità di chiarimento, ai contatti riportati alla pagina internet [www.amambiente.it/orari-e-contatti](http://www.amambiente.it/orari-e-contatti).

**RIFERIMENTI UTENZA**

CODICE CLIENTE (PARTNER)	ID UTENZA
UTENZA	
POTENZA FORNITA [kW]	N. MATR. SST
CONTRATTO N.	DI DATA
TIPO FORNITURA	
TIPO UTENZA	TIPO UTENTE <sup>1</sup>

Questa sezione riporta i dati identificativi del cliente e dell'utenza contrattualizzata. Un cliente può avere sottoscritto contratti per più utenze.

Es.: acqua calda sanitaria, riscaldamento

Residenziale o non residenziale

Classificazione basata sulla potenza contrattuale

**RIFERIMENTI FATTURAZIONE**

CITÀ	MESE
	TOTALE GIORNI

I riferimenti temporali sono al periodo di consumo e non al periodo di ricezione della bolletta.

Mensile o bimestrale

**LETTURE E CONSUMI**

	UNITÀ DI MISURA	QUANTITÀ	TIPO LETTURA
AL 31/03	kWh		
AL 30/04	kWh		
<b>TOTALE CONSUMO</b>	<b>kWh</b>		

Questa sezione contiene i dati di consumo del periodo considerato

Letture e consumi effettivi oppure stimati

**PREZZI**

	UNITÀ DI MISURA	PREZZO UNITARIO	QUANTITÀ	IMPORTO
FISSA	€/kW/anno			
VARIABILE	€/kWh			

I prezzi riportati in questa sezione sono quelli vigenti nel periodo di consumo considerato, e sono disponibili alla sezione “Condizioni economiche” del sito web di AmAmbiente.

Potenza contrattuale dell'utenza moltiplicata per l'aliquota applicata

**SPAZIO RISERVATO ALLE COMUNICAZIONI DA PARTE DI AMAMBIENTE**

AmAmbiente può comunicare informazioni o novità, anche da parte dell'Autorità di regolazione (“ARERA”)