

 M_CSFC_01 Rev. 00 del 01.01.2022	MODULO
	LIVELLI DI QUALITÀ
	DEL SERVIZIO FUNEBRE CIMITERIALE

Anno di esecuzione delle prestazioni: **2022**

Data elaborazione report:

28/06/2023

INDICATORE	RIF. CARTA SERV.	STANDARD FISSATO	LIVELLO RAGGIUNTO (valore medio)	Q.TÀ EROGATA	DI CUI FUORI STANDARD (causa azienda)	% RISPETTO STANDARD
Tempo di preventivazione lavori cimiteriali (ammin. comunali)	3.1.3.1	15 gg lav.	35 gg lav.	1	1	0%
Tempo di esecuzione altri lavori semplici (ammin. comunali)	3.1.3.2	10 gg lav.	1,3 gg lav.	215	0	100%
Tempo di esecuzione lavori complessi (ammin. comunali)	3.1.3.2	365 gg cal.	1,4 gg cal.	39	0	100%
Tempo di preventivazione lavori cimiteriali (clienti)	3.1.4.1	5 gg lav.	12 gg lav.	1	1	0%
Tempo di esecuzione lavori semplici: predisposizione sepoltura	3.1.4.2	1 ora prima cerimonia	N.A.	115	0	100%
Tempo di esecuzione altri lavori semplici (clienti)	3.1.4.2	10 gg lav.	1,5 gg lav.	4	0	100%
Tempo di esecuzione lavori complessi (clienti)	3.1.4.2	365 gg cal.	215 gg cal.	1	0	100%
Tempo di risposta a reclami scritti	3.2.6	30 gg cal.	N.A.	0	N.A.	N.A.
Tempo di arrivo sul posto per chiamata di pronto intervento	3.4.1	60 minuti	26 minuti	3	0	100%