

 M_CSTR_01 Rev. 00 del 01.01.2022	MODULO					
	LIVELLI DI QUALITÀ DEL SERVIZIO IDRICO					

Anno di esecuzione delle prestazioni: **2024**

Data elaborazione report:

30/06/2025

INDICATORE	RIF. CARTA SERV.	STANDARD FISSATO	LIVELLO RAGGIUNTO (val. medio)	Q.TÀ EROGATA	DI CUI FUORI STANDARD (causa azienda)	% RISPETTO STANDARD
SERVIZIO ACQUEDOTTO						
Tempo di preventivazione lavori	3.3.1	20 gg lav.	8	192	13	93,2%
Tempo di esecuzione lavori	3.3.1	15 gg lav.	34	187	71	62,0%
Tempo di attivazione della fornitura	3.3.1	5 gg lav.	1	408	7	98,3%
Tempo di disattivazione della fornitura	3.3.1	6 gg lav.	2	275	7	97,5%
Tempo di voltura della fornitura	3.3.1	5 gg lav.	2	90	0	100,0%
Tempo di risposta ai reclami scritti	3.4.6	30 gg cal.	19	14	2	85,7%
Tempo di riattivazione della fornitura a seguito di sospensione per morosità	3.5.4	2 gg lav.	N.A.	0	0	N.A.
Tempo di verifica del contatore	3.5.5	10 gg lav.	1	9	0	100,0%
Tempo di verifica del contatore: comunicazione dell'esito	3.5.5	20 gg lav.	2	9	0	100,0%
Tempo di verifica del livello di pressione presso il punto di consegna	3.5.6	10 gg lav.	N.A.	0	0	N.A.
Tempo di verifica del livello di pressione: comunicazione dell'esito	3.5.6	10 gg lav.	N.A.	0	0	N.A.
Tempo di preavviso di sospensione della fornitura per intervento progr.	3.6.1	2 gg cal.	2	47	3	93,6%
Durata della sospensione programmata	3.6.1	24 ore	3 ore	47	0	100,0%
Tempo di arrivo sul posto per chiamata di pronto intervento	3.6.2	3 ore	N.A.	739	35	95,3%
SERVIZIO FOGNATURA						
Tempo di rilascio autorizzazione allo scarico	3.3.2	60 gg lav.	21	108	4	96,3%
Tempo di esecuzione del collaudo	3.3.2	30 gg lav.	N.A.	114	0	100,0%
Fascia di rispetto degli appuntamenti concordati	3.4.5	2 ore	N.A.	114	0	100,0%
Tempo di risposta ai reclami scritti	3.4.6	20 gg lav.	62	2	1	50,0%
Tempo di arrivo sul posto per chiamata di pronto intervento	3.6.2	3 ore	N.A.	124	1	99,2%