

 M_CSPP_01 Rev. 00 del 20.12.2024	MODULO
	<b>LIVELLI DI QUALITÀ DEL SERVIZIO PARCHEGGI PUBBLICI</b>

Anno di esecuzione delle prestazioni: **2024**

Data elaborazione report:

**30/06/2025**

INDICATORE	RIF. CARTA SERV.	STANDARD FISSATO	LIVELLO RAGGIUNTO (val. medio)	Q.TÀ EROGATA	DI CUI FUORI STANDARD	% RISPETTO STANDARD
Tempo di rettifica di fatturazione	3.2.8	10 gg lav.	N.A.	0	N.A.	N.A.
Tempo di risposta a reclami scritti	3.2.11	30 gg cal.	N.A.	0	N.A.	N.A.
Tempo di esecuzione della manutenzione programmata	3.3.1	5 gg lav.	3,4 gg lav.	13	2	84,6%
Tempo di preavviso di sospensione del servizio per intervento	3.3.2	2 gg. cal.	N.A.	0	N.A.	N.A.
Tempo di sopralluogo su segnalazione anomalia	3.3.3	1 gg lav.	1 gg lav.	13		100,0%

