

 M_CSPP_01 Rev. 00 del 20.12.2024	MODULO
	LIVELLI DI QUALITÀ DEL SERVIZIO PARCHEGGI PUBBLICI

Anno di esecuzione delle prestazioni:

2025

Data elaborazione report:

30/06/2026

INDICATORE	RIF. CARTA SERV.	STANDARD FISSATO	LIVELLO RAGGIUNTO (val. medio)	Q.TÀ EROGATA	DI CUI FUORI STANDARD	% RISPETTO STANDARD
Tempo di attivazione dell'abbonamento	3.1.2..1	1 gg lav.	1	70	0	100,0%
Tempo di preavviso della scadenza dell'abbonamento	3.1.2.2	7 gg cal.	7	309	0	100,0%
Tempo di rinnovo dell'abbonamento	3.1.2.2	1 gg lav.	1	267	0	100,0%
Tempo di rettifica di fatturazione	3.2.8	10 gg lav.	N.A.	0	N.A.	N.A.
Tempo di risposta a reclami scritti	3.2.11	30 gg cal.	N.A.	0	N.A.	N.A.
Tempo di esecuzione della manutenzione programmata	3.3.1	5 gg lav.	1,25	8	0	100,0%
Tempo di preavviso di sospensione del servizio per intervento	3.3.2	2 gg. cal.	N.A.	0	N.A.	N.A.
Tempo di sopralluogo su segnalazione anomalia	3.3.3	1 gg lav.	N.A.	0	N.A.	N.A.