

		MODULO
		RICHIESTA DI RIMBORSO PER MANCATO RISPETTO STANDARD DI QUALITÀ
M_CSID_01	Pagina 1 di 1	
Rev. 00 del 01.01.2022		

Spettabile
AmAmbiente S.p.A.
 Viale Venezia, 2/E
 38057 Pergine Valsugana (TN)

segreteria@amambiente.it

Il/La sottoscritto/a _____
 nato/a (luogo e data) _____
 codice fiscale _____
 residente in via, numero civico _____
 località, comune, CAP _____
 numero di telefono _____
 e-mail _____
 in qualità di (legale rapp.te, proprietario, ecc.) _____
 società / ente / altro _____
 P.IVA _____
 IBAN (per accredito rimborso) _____

IN RIFERIMENTO ALLA SEGUENTE RICHIESTA

prestazione _____
 data richiesta _____

CHIEDE IL RIMBORSO

per il mancato rispetto del seguente standard di qualità garantito dalla **Carta del Servizio Idrico** adottata da AmAmbiente S.p.A.:

INDICATORE (selezionare l'opzione del caso)	VIOLAZIONE ¹	RIMBORSO
<input type="checkbox"/> Tempo di preventivazione	Superiore a 25 gg lavorativi	25 €
<input type="checkbox"/> Tempo di esecuzione lavori	Superiore a 15 gg lavorativi	25 €
<input type="checkbox"/> Tempo di rilascio autorizzazione allo scarico	Superiore a 60 gg lavorativi	25 €
<input type="checkbox"/> Tempo di prima risposta ai reclami scritti	Superiore a 20 gg lavorativi	25 €
<input type="checkbox"/> Verifica del contatore	Superiore a 10 gg lavorativi	25 €
<input type="checkbox"/> Pronto intervento	Tempo di intervento oltre le 3 ore	25 €

- allega** alla presente richiesta tutta la documentazione comprovante il mancato rispetto dello standard indicato;
- dichiara di aver preso visione** dell'informativa sul trattamento dati degli utenti del servizio idrico disponibile all'indirizzo internet www.amambiente.it/privacy.

Luogo e data

Firma

LA PRESENTE RICHIESTA DI RIMBORSO DEVE ESSERE INVIATA ENTRO TRENTA GIORNI DALLA SCADENZA DEL TERMINE GARANTITO (FA FEDE LA DATA DI SPEDIZIONE O DEL PROTOCOLLO AZIENDALE IN CASO DI RECAPITO DIRETTO)..

¹ I tempi vengono calcolati al netto di sospensioni delle attività per cause non imputabili ad AmAmbiente.