

		MODULO
M_CSID_01	Pagina 1 di 1	RICHIESTA DI RIMBORSO PER MANCATO RISPETTO STANDARD DI QUALITÀ
Rev. 01 del 01.01.2023		

Spettabile
AmAmbiente S.p.A.
 Viale Venezia, 2/E
 38057 Pergine Valsugana (TN)

segreteria@amambiente.it

Il/La sottoscritto/a _____
 e-mail e numero di telefono _____
 codice contribuente¹ _____
 cod. destinat./univoco (se p. IVA / PA) _____
 PEC (se partita IVA / PA) _____
 IBAN (per accredito rimborso) _____

IN RIFERIMENTO ALLA SEGUENTE RICHIESTA

prestazione _____
 richiesta in data _____

RELATIVA ALL'UTENZA ACQUA COSÌ IDENTIFICATA

codice punto di consegna (PDC)¹ _____
 indirizzo di fornitura _____

CHIEDE IL RIMBORSO

per il mancato rispetto del seguente standard di qualità garantito dalla **Carta del Servizio Idrico** adottata da AmAmbiente S.p.A.:

INDICATORE (selezionare l'opzione del caso)	VIOLAZIONE ²	RIMBORSO
<input type="checkbox"/> Tempo di attivazione o riattivazione fornitura	Superiore a 5 gg lavorativi	25 €
<input type="checkbox"/> Tempo di preventivazione	Superiore a 20 gg lavorativi	25 €
<input type="checkbox"/> Tempo di esecuzione lavori	Superiore a 15 gg lavorativi	25 €
<input type="checkbox"/> Tempo di rilascio autorizzazione allo scarico	Superiore a 60 gg lavorativi	25 €
<input type="checkbox"/> Tempo di prima risposta ai reclami scritti	Superiore a 30 gg lavorativi	25 €
<input type="checkbox"/> Tempo di intervento per verifica del contatore	Superiore a 10 gg lavorativi	25 €
<input type="checkbox"/> Pronto intervento	Tempo di intervento oltre le 3 ore	25 €

- allega** alla presente richiesta tutta la documentazione comprovante il mancato rispetto dello standard indicato;
- dichiara di aver preso visione** dell'informativa sul trattamento dati dei clienti disponibile all'indirizzo internet www.amambiente.it/privacy.

Luogo e data

Firma

LA PRESENTE RICHIESTA DEVE ESSERE INVIATA ENTRO TRENTA GIORNI DALLA SCADENZA DEL TERMINE GARANTITO (FA FEDE LA DATA DI SPEDIZIONE O DEL PROTOCOLLO AZIENDALE IN CASO DI CONSEGNA BREVI MANU)..

¹ Verificare su una bolletta acqua AmAmbiente.

² I tempi vengono calcolati al netto di eventuali sospensioni delle attività per cause non imputabili ad AmAmbiente.