

A tutti i lavoratori

A tutte le parti interessate

## OGGETTO: Politica del SGI

Azienda Multiservizi Ambiente S.p.A. (**AmAmbiente**) è una società che opera nel campo dei servizi ambientali, dei servizi pubblici a rete e dell'energia, quali il ciclo idrico, il telecalore, l'illuminazione pubblica, la produzione di energia elettrica e termica, delle onoranze funebri e della gestione dei parcheggi pubblici, con lo scopo di essere per i suoi utenti, i clienti, i propri lavoratori e gli azionisti una *multiutility* efficiente ed efficace, con un forte radicamento territoriale, nel pieno rispetto dell'ambiente che la ospita.

AmAmbiente, in linea con la Vision e la Mission aziendali, ha fatto propri i **Valori** che costituiscono i cardini su cui poggiare la propria attività:

- **Efficienza:** ogni attività lavorativa è realizzata secondo il principio dell'economicità della gestione delle risorse impiegate con l'impegno ad offrire un servizio adeguato rispetto agli standard fissati.
- **Innovazione:** risulta strategico investire nelle risorse tecnologiche, presidiandone l'evoluzione, digitalizzando e perseguendo il continuo miglioramento dei processi e delle tecniche;
- **Lungimiranza:** le decisioni relative alle attività lavorative, agli investimenti di medio-lungo termine, alle operazioni societarie sono intraprese considerando la garanzia di continuità, la sostenibilità, l'opportunità di sviluppare nuovi servizi.
- **Trasparenza:** la condivisione dei valori di AmAmbiente e la chiarezza comunicativa sono alla base del rapporto con la cittadinanza e con i soggetti che collaborano con la Società.

La Direzione aziendale ha disposto l'implementazione ed il mantenimento di un **Sistema di Gestione Integrato (SGI)**, con riferimento ai requisiti proposti dalle norme internazionali UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN ISO 14001:2015 ed UNI EN ISO 45001:2023, al fine di dotare la Società di uno strumento organizzativo orientato al rispetto dei principi sopra esposti.

In particolare, con la presente Politica, **AmAmbiente si impegna** a garantire, in coerenza con la Vision, la Mission e i Valori aziendali e in un'ottica di miglioramento continuo:

- **Obiettivi:** individuare obiettivi, oggettivi e misurabili, il cui raggiungimento testimoni i risultati in termini di qualità del servizio erogato, per la salute e sicurezza sul lavoro ed in campo ambientale raggiunti dalla Società.
- **Sviluppo:** incrementare le proprie attività, coinvolgimento clienti, fornitori, lavoratori, istituzioni, comunità locali e tutte le parti interessate, promuovendo comuni obiettivi di sicurezza, di sviluppo sostenibile, di trasparenza e di efficacia dei servizi erogati.
- **Conformità:** gestire le proprie attività nel rispetto dei principi normativi applicabili e di quelli volontariamente adottati, con la consapevolezza che la capacità e la rapidità di reazione e adattamento ai cambiamenti normativi costituiscono un vantaggio competitivo.
- **Innovazione e miglioramento:** migliorare i processi, le tecnologie, le modalità e le attrezzature di lavoro, al fine di ottimizzare le prestazioni in termini di qualità, salute e sicurezza sul lavoro, ambiente, anche tramite la condivisione delle migliori esperienze e delle buone pratiche.
- **Prevenzione:**
  - fornire condizioni di lavoro sicure e salubri per la prevenzione di lesioni e malattie correlate al lavoro per tutti i lavoratori e i collaboratori, interni ed esterni, nonché eliminare i pericoli e ridurre i rischi per la salute e la sicurezza sul lavoro per tutti i lavoratori e i collaboratori, interni ed esterni,

tramite l'identificazione dei potenziali rischi, la valutazione degli effetti, l'applicazione delle migliori misure di prevenzione e mitigazione, nonché l'adozione di specifici protocolli sanitari.

- attuare la prevenzione dell'ambiente e degli inquinamenti, con il contenimento delle emissioni in atmosfera, idriche, acustiche e nel suolo, la riduzione degli impatti sul clima, l'ottimizzazione nell'uso delle risorse naturali ed energetiche, la tutela della biodiversità e la massimizzazione del recupero e del riciclo dei rifiuti, promuovendo la salvaguardia della salute pubblica.
- *Risorse*: assicurare a tutti i lavoratori le competenze necessarie in relazione al ruolo assegnato, valorizzandone la professionalità, anche mediante appositi percorsi formativi e di sviluppo, nonché favorire la consultazione dei lavoratori e dei loro rappresentanti, affinché diventino promotori attivi della salute e della sicurezza e garanti dell'ambiente in cui operano, favorendone la partecipazione alla gestione del Sistema.

**f.to Manuela Seraglio Forti**  
**PRESIDENTE**

Questa nota, se trasmessa in forma cartacea, costituisce copia dell'originale informatico firmato digitalmente predisposto e conservato presso questa Amministrazione in conformità alle regole tecniche (artt. 3 bis e 71 D. Lgs. 82/05). La firma autografa è sostituita dall'indicazione a stampa del nominativo del responsabile (art. 3 D. Lgs. 39/1993).