

A tutti i lavoratori

A tutte le parti interessate

OGGETTO: Politica del SGI

Azienda Multiservizi Ambiente S.p.A. (**AmAmbiente**) è una società che opera nel campo dei servizi ambientali, dei servizi pubblici a rete e dell'energia, quali il ciclo idrico, il telecalore, l'illuminazione pubblica, la produzione di energia elettrica e termica, delle onoranze funebri e della gestione dei parcheggi pubblici, con lo scopo di essere per i suoi utenti, i clienti, i propri lavoratori e gli azionisti una *multiutility* efficiente ed efficace, con un forte radicamento territoriale, nel pieno rispetto dell'ambiente che la ospita.

AmAmbiente, in linea con la Vision e la Mission aziendali, ha fatto propri i **Valori** che costituiscono i cardini su cui poggiare la propria attività:

- **Efficienza:** ogni attività lavorativa è realizzata secondo il principio dell'economicità della gestione delle risorse impiegate con l'impegno ad offrire un servizio adeguato rispetto agli standard fissati.
- **Innovazione:** risulta strategico investire nelle risorse tecnologiche, presidiandone l'evoluzione, digitalizzando e perseguendo il continuo miglioramento dei processi e delle tecniche;
- **Lungimiranza:** le decisioni relative alle attività lavorative, agli investimenti di medio-lungo termine, alle operazioni societarie sono intraprese considerando la garanzia di continuità, la sostenibilità, l'opportunità di sviluppare nuovi servizi.
- **Trasparenza:** la condivisione dei valori di AmAmbiente e la chiarezza comunicativa sono alla base del rapporto con la cittadinanza e con i soggetti che collaborano con la Società.

La Direzione aziendale ha disposto l'implementazione ed il mantenimento di un **Sistema di Gestione Integrato (SGI)**, con riferimento ai requisiti proposti dalle norme internazionali UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN ISO 14001:2015 ed UNI EN ISO 45001:2023, al fine di dotare la Società di uno strumento organizzativo orientato al rispetto dei principi sopra esposti.

In particolare, con la presente Politica, **AmAmbiente si impegna** a garantire, in coerenza con la Vision, la Mission e i Valori aziendali e in un'ottica di miglioramento continuo:

- **Obiettivi:** individuare obiettivi, oggettivi e misurabili, il cui raggiungimento testimoni i risultati in termini di qualità del servizio erogato, per la salute e sicurezza sul lavoro ed in campo ambientale raggiunti dalla Società.
- **Sviluppo:** incrementare le proprie attività, coinvolgimento clienti, fornitori, lavoratori, istituzioni, comunità locali e tutte le parti interessate, promuovendo comuni obiettivi di sicurezza, di sviluppo sostenibile, di trasparenza e di efficacia dei servizi erogati.
- **Conformità:** gestire le proprie attività nel rispetto dei principi normativi applicabili e di quelli volontariamente adottati, con la consapevolezza che la capacità e la rapidità di reazione e adattamento ai cambiamenti normativi costituiscono un vantaggio competitivo.
- **Innovazione e miglioramento:** migliorare i processi, le tecnologie, le modalità e le attrezzature di lavoro, al fine di ottimizzare le prestazioni in termini di qualità, salute e sicurezza sul lavoro, ambiente, anche tramite la condivisione delle migliori esperienze e delle buone pratiche.
- **Prevenzione:**
 - fornire condizioni di lavoro sicure e salubri per la prevenzione di lesioni e malattie correlate al lavoro per tutti i lavoratori e i collaboratori, interni ed esterni, nonché eliminare i pericoli e ridurre i rischi per la salute e la sicurezza sul lavoro per tutti i lavoratori e i collaboratori, interni ed esterni,

tramite l'identificazione dei potenziali rischi, la valutazione degli effetti, l'applicazione delle migliori misure di prevenzione e mitigazione, nonché l'adozione di specifici protocolli sanitari.

- attuare la prevenzione dell'ambiente e degli inquinamenti, con il contenimento delle emissioni in atmosfera, idriche, acustiche e nel suolo, la riduzione degli impatti sul clima, l'ottimizzazione nell'uso delle risorse naturali ed energetiche, la tutela della biodiversità e la massimizzazione del recupero e del riciclo dei rifiuti, promuovendo la salvaguardia della salute pubblica.
- *Risorse*: assicurare a tutti i lavoratori le competenze necessarie in relazione al ruolo assegnato, valorizzandone la professionalità, anche mediante appositi percorsi formativi e di sviluppo, nonché favorire la consultazione dei lavoratori e dei loro rappresentanti, affinché diventino promotori attivi della salute e della sicurezza e garanti dell'ambiente in cui operano, favorendone la partecipazione alla gestione del Sistema.

f.to Manuela Seraglio Forti
PRESIDENTE

Questa nota, se trasmessa in forma cartacea, costituisce copia dell'originale informatico firmato digitalmente predisposto e conservato presso questa Amministrazione in conformità alle regole tecniche (artt. 3 bis e 71 D. Lgs. 82/05). La firma autografa è sostituita dall'indicazione a stampa del nominativo del responsabile (art. 3 D. Lgs. 39/1993).