

## ECONOMIA

# Dal piano di comunicazione provinciale "Rispetta il Trentino" al progetto Stilla, AmAmbiente: "I primi in Italia a puntare sui contatori elettronici sull'intera rete"

*La società AmAmbiente intende inoltre aggiornare la propria App per migliorare i contatti con i cittadini. Si punta anche sulla tariffa unica dell'acqua, la presidente Manuela Seraglio Forti: "Un progetto ambizioso che richiede un cambio culturale". In arrivo anche il piano strategico*



---

Di LA - 09 dicembre 2024 - 16:30

Condividi

**PERGINE VALSUGANA.** Dalla nuova comunicazione provinciale "**Rispetta il Trentino**" alla sostituzione dei contatori per un monitoraggio in tempo reale con l'obiettivo di migliorare la gestione degli acquedotti e le risorse idriche. Sono queste le novità in casa **AmAmbiente**. E' stato inoltre annunciato l'ingresso del **Comune di Lavarone** nella società, una collaborazione che permette di rafforzare la presenza sul territorio.

"Ridurre l'impatto sull'ambiente è cruciale per garantire un futuro sostenibile", spiega **Manuela Seraglio Forti, presidente della società servizi AmAmbiente**. "Aderiamo, per questo, con grande convinzione alla campagna di comunicazione lanciata a livello provinciale che intende coinvolgere cittadini, associazioni e imprese del territorio, per comprendere **come ogni azione che compiamo può avere conseguenze sull'ecosistema**".

Una maggiore consapevolezza per essere **più sostenibili**, ridurre il consumo di risorse naturali e limitare l'inquinamento per preservare la qualità dell'ambiente, proteggere la biodiversità e mitigare gli impatti dei cambiamenti climatici.

"Si possono trovare tutti i dati e molte informazioni", aggiunge **Roberto Bortolotti, direttore di AmAmbiente**. "Questa piattaforma rappresenta un punto di riferimento per tutti, oltre a consentire una convergenza di risorse e di impegno che acquista così maggiore forza. Inoltre ci sono molti materiali didattici, utili per i progetti nelle scuole".

Contestualmente la società multiservizi lavora all'aggiornamento della **propria App**. "L'aspetto comunicativo è fondamentale - commenta **Tiziano Sartori, responsabile del Settore Elettricità Tecnologie Digitali di AmAmbiente** - l'applicazione consente di consultare in forma autonoma i servizi ma anche di effettuare segnalazioni. L'idea è di un canale bidirezionale per accorciare le procedure e migliorare i contatti con i cittadini".

Già avviato nei mesi scorsi, prosegue il **progetto "Stilla"** che prevede la **sostituzione di circa 24 mila contatori per passare da quelli meccanici a quelli elettronici**. La strumentazione dispone di un software di modellazione e di un sensore di rumore per intercettare guasti e perdite sulla rete idriche.

"Sono stati posizionati **circa 4.500 contatori e i riscontri sono ottimi: già 70 cittadini sono stati avvisati di una perdita**. Questa tecnologia consente interventi tempestivi, ma anche di non sprecare l'acqua. Inoltre si riducono i contenziosi per bollette troppo alte perché c'è qualche rottura sulla rete. Siamo i primi gestori in Italia a procedere con questi contatori sull'intera rete e questo sistema è innovativo: si possono ottimizzare le reti esistenti e effettuare bilanci idrici puntuali".

Questo progetto permette di superare anche il metodo attuale per **rendicontare le bollette**. "Non si chiede più un anticipo e poi il conguaglio sulla base dell'uso effettivo", prosegue Bortolotti. "Questi nuovi contatori con la lettura automatica fa compiere un salto in avanti anche nel rapporto con i cittadini".

Un progetto da **5 milioni**, la conclusione dell'installazione dei contatori è prevista per il prossimo anno. Un investimento totalmente a carico di AmAmbiente. "Non ci sono fondi Pnrr o provinciali attivi", continua la presidente di AmAmbiente. "L'intervento pesa sul bilancio dell'azienda ma crediamo molto in questo progetto".

Intanto la proiezione del bilancio appare interessante. "Si prospettano 2 milioni e mezzo di utili, una cifra che deriva dai dividendi", evidenzia Seraglio Forti. "Questo ci dà fiducia per altri progetti ambiziosi come la **tariffa unica dell'acqua** in tutti i Comuni gestiti dalla società. L'obiettivo è sfidante e richiede un passaggio culturale importante ma siamo convinti che sia possibile implementare un sistema più equo per tutto il territorio e non per singole comunità".

In arrivo anche il **piano strategico**. "Un lavoro molto interessante che si avvale del supporto, gratuito, di un componente del Consiglio di amministrazione che lavora per l'Università. L'idea è quella di trasformare ancora di più AmAmbiente in una piccola comunità all'interno di una più grande comunità e avere ricadute concrete in termini di welfare generale", conclude Seraglio Forti.

E' stato presentato il **piano degli investimenti** previsto per il 2025, che include iniziative per modernizzare le infrastrutture, potenziare i servizi e rispondere alle esigenze del mercato per un ammontare complessivo di 10.082.400 euro, in incremento del 43% rispetto al 2024. E' stato inoltre discusso l'aggiornamento del **piano del personale**, con l'obiettivo di valorizzare il

capitale umano e migliorare la qualità del servizio. Nel 2025 sono previste 6 nuove assunzioni a rafforzare prevalentemente la gestione acquadottistica.